

品質方針

「品質至上」と「お客様第一」を実践し、安全・確実・誠実なサービスで信頼され続けるヘキウンを創る

方針 0. 基本ルールの徹底

一人ひとりが品質に責任を持ち、報告・連絡・相談ができる風通しの良い職場風土を築くことで、コンプライアンス遵守を徹底する。

方針 1. お客様目線による未然防止

お客様の使われ方や物流現場のリスクを先取りし、不具合を発生させない仕組みを構築する。

方針 2. 標準遵守による 100%品質の実現

全ての業務において標準作業を整備し、誰でも守れる仕組みへ進化させる。

方針 3. 予兆を捉え、問題を未然に防ぐ品質体質への変革

事故・クレーム・品質異常の予兆を見逃さず、ヒヤリハットや不具合情報を活用した予防活動を徹底する。

発生した問題には初動を最優先とし、一件一件にこだわった迅速な解決と再発防止を行う。

方針 4. 全員参加による品質文化の醸成

品質は管理者だけでなく全社員で作り込むものと考え、自ら考え、自ら改善する企業文化を育成する。

2026 年 8 月 17 日

碧南運送株式会社

取締役社長

真嶋 克仁